


**Výročná správa o činnosti a hospodárení
rozpočtovej organizácie
Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec
za rok 2023**

Vypracovala:
Mgr. Mária Točíková
riaditeľka

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Zriaďovacou listinou Okresného úradu Trnava z roku 1991 a jej dodatkov č. 1-7 schválenou Mestským zastupiteľstvom v Hlohovci a uznesením č. 69, zo dňa 29.09.2009, s účinnosťou od 01.11. 2009

Predkladám

Výročnú správu

Harmonia - Zariadenia pre seniorov, Hlohovec

za rok 2023


Zriaďovateľ:	Mesto Hlohovec
Názov organizácie:	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec
Adresa:	Hollého č. 7, 920 01 Hlohovec
Právna norma:	Rozpočtová organizácia
IČO:	00611956
DIČ:	2021268381
Bankové spojenie:	ČSOB
Číslo účtu:	BAN: SK35 7500 0000 0040 0651 5740

Vedúci zamestnanci

riadiťka:	Mgr. Mária Točíková
vedúca úseku odborných činností	Mgr. Veronika Schmidtová, PhD.
vedúca úseku – ZpS Podzámska	Mgr. Viera Lackovičová
vedúca úseku – ZpS Hollého	Bc. Zuzana Krišková
vedúca stravovacieho a prevádzkového úseku:	Martina Kováčová

Kontakt:

Telefón: +421 33 74 220 91
e-mail: riaditel@harmoniazps.sk
web: www.harmoniazps.sk


 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

Obsah

1. PREHĽAD POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB	4
2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI ZPS	7
3. HOSPODÁRENIE – EKONOMICKÁ ČASŤ	10
3.1 PRÍJMY	10
3.2 VÝDAVKY	11
3.3 MAJETOK	12
3.4 NÁKUP	13
4. STRAVOVANIE	14
5. POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY	15
5.1 OŠETROVATEĽSKÁ A OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ	16
5.2 SOCIÁLNE PORADENSTVO	19
5.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA	20
6. VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV	24
7. PROJEKTY	26
8. NÁRODNÝ PROJEKT DI ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB - PODPORA TRANSFORMAČNÝCH TÍMOV	27
9. CIELE NA ROK 2024	31
10. POĎAKOVANIE	32

Príloha

- 1 – Organizačná štruktúra k 01.10.2023
- 2 – Transformačný plán

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

1. Prehľad poskytovaných služieb

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec (ďalej len „ZpS“ alebo „zariadenie“) poskytuje sociálne služby podľa platnej legislatívy SR Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). V zmysle tohto zákona (§ 2) chápe sociálnu službu ako odbornú, obslužnú alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú vo vzťahu k nášmu klientovi zamerané na riešenie jeho nepriaznivej sociálnej situácie.

Za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje daná situácia, ktorá ohrozuje prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len „PSS“ alebo „klient“) pred samotným sociálnym vylúčením, sociálnou izoláciou alebo obmedzuje jeho schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy a dosiahnuť splniteľné osobné ciele či svoje túžby:

- z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu,
- alebo dovŕšenia stanoveného dôchodkového veku.


Vízia, poslanie, hodnoty a hlavný cieľ zariadenia

Poslaním nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Mesta Hlohovec.

Filozofiou našej organizácie je, aby sme vzájomne zdieľali a vytvárali hodnotové prostredie, ktoré bude možné vnímať nielen z vnútra organizácie, ale aj smerom do vonkajšieho prostredia spoločnosti.

Víziou Harmonie – Zariadenia pre seniorov je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života klienta v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach, čo vychádza z dokumentačného modelu prof. Moniky Krohwinkel, s ktorým pracujeme. Zároveň posilňovať a rozvíjať ľudský potenciál, profesionálny a ľudský prístup zamestnancov ku klientom a zabezpečiť dodržiavanie ľudských práv a slobôd bez akejkoľvek diskriminácie a predsudkov.

ZpS sa snaží vytvárať nové prostredie, ktoré je súčasťou komunitného spôsobu života občanov v Hlohovci. Víziou je poskytovať kvalitné a flexibilné sociálne služby, ktoré svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania akceptujú nie len základné ľudské práva a slobody, ale aj zachovávajú ľudskú dôstojnosť, zvyšujú mieru rozhodovania, zodpovednosti a autonómie prijímateľov sociálnych služieb.

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje nasledovné služby:

► **Zariadenie pre seniorov (§ 35 zákona o sociálnych službách)**

V ZpS sa poskytujú služby fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách. Tiež sa poskytujú fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V zariadení sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (opatrovanie),
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.


Okrem vyššie uvedeného sa v ZpS vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí. Zariadenie pre seniorov v zmysle zákona o sociálnych službách, § 22 poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť správne, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu v rozsahu poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti.

Pre klientov sa zabezpečuje v ZpS záujmová činnosť (spoločenské skupinové aktivity, rôzne výlety ale aj aktivity individuálneho charakteru).

ZpS klientom sa umožňuje využívanie nasledovných doplnkových služieb:

- Rímskokatolícka cirkev poskytuje pravidelne miestnou rehoľou františkánov (a to spravidla 1-krát mesačne spoveď, svätú omšu a 2-krát týždenne prijímanie Eucharistie).
- Evanjelická cirkev a. v. a ostatné cirkvi príslušných vierovyznaní klientov, zabezpečujú dušpastiersku činnosť, ktorú sprostredkujú zamestnanci zariadenia, na požiadanie konkrétnych klientov alebo ich rodinných príslušníkov.

Zariadenie ďalej umožňuje, aby boli klienti sprevádzaní pri umieraní a to najmä rodinnými príslušníkmi, priateľmi a kňazom. Osamelého klienta sprevádzajú zamestnanci zariadenia a kňaz, ak si to klient želá.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------

► **Jedáleň (§ 58 zákona o sociálnych službách)**

Existujúca podporná služba - poskytovaná sociálna služba v jedálni, je zabezpečovaná Mestom Hlohovec v súlade s § 58 zákona o sociálnych službách, prostredníctvom rozpočtovej organizácie mesta Hlohovec – Zariadením pre seniorov Harmonia, Hollého 7, 920 01 Hlohovec (ďalej len „poskytovateľ sociálnej služby“) na základe uzatvorenej zmluvy.

V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:


- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c) dovŕšila stanovený dôchodkový vek.

Stravovanie sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta Hlohovec, ktorá spĺňa podmienky podľa § 58 ods. 1 zákona o sociálnych službách od 01.04.2019 a na základe schváleného VZN Mesta Hlohovec č. 346/2023 článok 17.

Tabuľka č. 1 **Počet ľudí / počet odobratých obedov za mesiac od 01.01.2023 do 31.12.2023**

Príspevok MsÚ Hc	Január		Február		Marec		Apríl		Máj	
	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy
0,50 €	5	85	8	93	8	129	7	100	7	119
1,00 €	2	20	2	29	2	46	2	35	2	41
1,50 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Príspevok MsÚ Hc	Jún		Júl		August		September		Október	
	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy	občania	obedy
0,50 €	5	93	5	93	5	92	5	78	4	69
1,00 €	2	43	2	33	1	22	1	19	1	22
1,50 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Príspevok MsÚ Hc	November		December		Spolu					
	občania	obedy	občania	obedy						
0,50 €	4	63	3	48	1062					
1,00 €	1	20	1	16	346					
1,50 €	-	-	-	-	-					
					1408					

Za rok 2023 bolo odobratých 1 408 obedov stravníkmi (občanmi) Mesta Hlohovec.

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

2. Charakteristika činnosti ZpS

Harmonia - Zariadenie pre seniorov, Hlohovec poskytuje sociálnu službu 70-tim klientom v dvoch samostatných budovách v rôznych lokalitách mesta Hlohovec. V budove na Hollého ul. č. 7, je aj administratívna časť zariadenia pre seniorov a stravovacia prevádzka. Ďalší objekt je obytná budova na ul. Podzámska č.16.

K 31.12.2023 bol aktuálny počet prijímateľov sociálnej služby 68.


Tabuľka č. 2 **Prehľad počtu zamestnancov**

Počet zamestnancov	42
Riaditeľka	1
Úsek odborných činností	27
Ekonomický úsek	1,5
Stravovací a prevádzkový úsek	12
Jedáleň	0,5

Podľa prílohy č.1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách - maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov:

- *Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca je 1,7.* Zákonom stanovená norma je 2,00 pre zariadenie pre seniorov (rozdiel je z dôvodu zabezpečenia personálneho obsadenia v dvoch prevádzkach).
- *Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 67%* - zákonom stanovená norma minimálneho percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov je 52%.

Päťdesiat prijímateľov sociálnej služby (čo je 74% z celkového počtu) boli rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu zaradení do stupňa VI. odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Z uvedeného vyplýva, že priemerný rozsah odkázanosti je u nich viac ako 12 hodín denne. 15 prijímateľov sociálnej služby (22%) je zaradených do V. stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, u ktorých je v zmysle uvedeného zákona rozsah odkázanosti 8 – 12 hodín denne. 3 prijímatelia sociálnej služby (4%) sú zaradení do stupňa IV., priemerný rozsah odkázanosti je 6 – 8 hodín denne.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	-------------

Tabuľka č. 3 **Prehľad stupňa odkázanosti klientov k 31.12.2023**

Stupeň odkázanosti klientov	Spolu
IV.	3
V.	15
VI.	50
Spolu:	68

V sledovanom roku k 31.12.2023 ukončilo pobyt v Harmonii – ZpS, Hlohovec **31 klientov**. V evidencii žiadateľov o umiestnenie v ZpS k 31.12.2023 bolo **18 žiadateľov**. Ako tomu bolo v roku 2022, aj v sledovanom roku 2023 sme zaznamenali vyšší príjem prijímateľov sociálnej služby. Má to za následok zhoršený zdravotný stav prijímateľov, rovnako aj väčší počet príjmov klientov so závažným zdravotným stavom priamo z nemocnice do ZpS. Z celkového počtu 29 prijatých prijímateľov bolo 10 prijímateľov preložených z Fakultnej nemocnice Trnava, boli to prevažne imobilní klienti, ktorí vyžadovali paliatívnu starostlivosť. Z celkového počtu 29 prijatých prijímateľov, v roku 2023 ukončili pobyt v zariadení na vlastnú žiadosť 5 prijímateľov, v tom istom roku sme zaznamenali najväčší počet exitov v počte 29, z tohto počtu 10 prijímateľov zomrelo v tom istom roku 2023 ako prišlo.


Tabuľka č. 4 **Prehľad o počte prijímaní a prepúšťaní klientov**

Prehľad o počte prijímaní a prepúšťaní klientov	Spolu
Nástup do ZpS	29
Ukončenie pobytu - exitus	26
Ukončenie pobytu na vlastnú žiadosť	5
Počet žiadostí v poradovníku k mesiacu december 2023	18

Tabuľka č. 5 **Prehľad o počte klientov podľa veku a pohlavia**

Vekové zloženie prijímateľov - ZpS	Ženy	Muži	Spolu
62 – 70 rokov	2	5	7
71 – 80 rokov	17	11	28
81 – 90 rokov	22	3	25
Nad 91 rokov	7	1	8
Spolu	48	20	68

K 31.12.2023 bolo v zariadení 68 klientov, občanov mesta Hlohovec bolo 59 klientov, z obcí na území okresu Hlohovec je 5 klientov a mimo okresu Hlohovec sú 4 klienti.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------

Tabuľka č. 6 **Prehľad kapacity podľa druhu izieb v jednotlivých budovách**

Spolu	Hollého 7 muži	Hollého 7 ženy	Podzámska 16 muži	Podzámska 16 ženy
1-posteľová			1	5
2-posteľová	6	12	0	7
2-posteľová manželská			1	1
3-posteľová			2	2
Počet PSS	12	24	8	26


Z uvedeného vyplýva, že Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec má kapacitu 70 klientov, z toho je 20 mužov a 50 žien. V budove na Harmonia – ZpS, Hlohovec na Podzámskej ulici č. 16 je vytvorená jedna izba pre manželský pár.

Tabuľka č. 7 **Prehľad o nástupe klientov od 01.01.2013 do 31.12.2023**

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
23	22	17	17	21	16	25	26	19	33	29

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí v ZpS *Výbor obyvateľov* v každej prevádzke ZpS.

Zariadenie pre seniorov poskytuje kvalitné sociálne služby klientom ZpS na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd. Rozvíjame a podporujeme na základe odborného posúdenia všetky zdroje a schopnosti, ktoré vedú k udržiavaniu, prípadne zlepšeniu zdravotného stavu klientov. Vytvárame predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností v rámci interdisciplinárneho tímu, v zmysle zákona č. 488/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, systematicky plánujeme a zabezpečujeme poskytovanie sociálnej služby s cieľom vytvárať podmienky na dôstojný a plnohodnotný život našich klientov.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	-------------

3. Hospodárenie – ekonomická časť


Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec hospodárila na základe schváleného rozpočtu príjmov, výdavkov a zvereného majetku. Za rok 2023 hospodárenie v ZpS bolo vyrovnané. Organizácia v roku 2023 mala vedené účty v ČSOB, a. s., pobočka Hlohovec.

3.1 Príjmy

Tabuľka č. 8 Prehľad príjmov

PRÍJMY SPOLU	601 541,96 €	
Príjmy od prijímateľov ZpS	406 336,68 €	stravovanie 165 106,16 € bývanie 239 672,42 € použi.TV+chl.+dep. 1 558,10 €
Stravné (zamestnanci + SF)	5 999,04 €	úhrada za obedy + príspevok zo SF
Stravné (občania mesta Hlohovec)	837,00 €	doplatok od mesta za obedy
Strava cudzí +Rehabil. stred.	172 795,56 €	spolu
Z rozpočtu TSK Nadácia Pontis	1 000,00 € 14.573,68 €	dotácie: kultúr. akcie pre prijímateľov ZpS elektrické postele, požiarne hlásiče
DOTÁCIE SPOLU: z toho:	1 272 509,04 €	ŠR + dot. mimo ŠR
A/ Decentralizačná dotácia zo ŠR	566 983,08 €	MPSVaR – Finančný príspevok
B/ Dotácia mimo ŠR spolu z toho:	623 492,28 €	vlastné príjmy + dotácie zriaďovateľa
Dotácia od zriaďovateľa	26 570,00 € 1 396,00 € 4 488,00 € 5 070,00 €	Mesto Hlohovec – bežné výdavky do fin. Mesto Hlohovec – dofin. opravy potrubia Mesto Hlohovec – dofin. opravy potrubia Mesto Hlohovec – dofin. elek. postele
Dotácia zo ŠR	41 000,00 € 25 460,00 €	MPSVaR – stabilizačný príspevok MPSVaR – inflačný príspevok
Dotácia z vlastných príjmov a sponzorov	601 541,96 €	Z toho: 585 968,28 - vlastné príjmy za služby 1000,00 – TSK 14 573,68 – Nadácia Pontis

Úhrady klientov boli počítané podľa VZN č. 346/2023. K 31.12.2023 bolo poskytované 8-im diabetikom diétne stravovanie. Klienti, ktorým dôchodok nepostačuje na úhradu a zo zákona im zostáva 25% sumy životného minima, sa stávajú iba čiastočne uhrádzajúcimi mesačnú úhradu. V prípade možnosti a potreby je vyrovňovanie nedoplatkov riešené na základe zmluvy s príbuznými klientov.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
--	--	------


Tabuľka č. 9 **Prehľad schopnosti platenia úhrad klientov o 31.12.2023**

Počet platiacich plnú úhradu	46
Počet platiacich čiastočnú úhradu (doplatenie rodinných príslušníkov do plnej úhrady)	11
Počet platiacich čiastočnú úhradu (tvoria dlh)	11

3.2 Výdavky

Tabuľka č. 10 **Prehľad výdavkov**

Čerpanie celkových výdavkov:	1 272 509,04 €	
Bežné výdavky:		
610 mzdy	556 525,90 €	42 zamestnancov
614 odmeny	39 500,00 €	Odmeny – životné jubileum
620 odvody + DDP	216 224,11 €	
630 tovary a služby	434 203,31 €	
640 – náhrady PN, odstupné, odchodné	19 827,72 €	
		631001 – cestovné 0,00 €
		631003 – stabilizačný príspevok 41 000,00 €
		632001 – energie 55 750,57 €
		632002 – vodné a st. 2 871,03 €
		632003 – pošt. a telek. popl. 209,25 €
		632005 – telefóny 1 931,41 €
		633001 – vybavenie 20 764,48 €
		633002 – výpočtová technika 1 818,00 €
		633004 – prevádz. stroje, prístroje 1 395,00 €
		633006 – všeob. materiál 50 125,12 €
		633009 – knihy, časopisy, noviny 239,40 €
		633010 – prádlo, odevy, obuv 2 488,44 €
		633011 – potraviny 191 758,29 €
		633013 – softvér 2 620,80 €
		634 – autá (PHM + poistky, údržba) 1 623,32 €
		635 – opravy a údržba 16 257,88 €
		636 – nájomné (kopírka) 1 735,23 €
		637 – ostatné služby 41 615,09 €
Kapitálové výdavky:		
	6 228,00 €	700 – práčka 6 228,00 €

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	-------------

3.3 Majetok

Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec spravuje majetok mesta Hlohovec.

Tabuľka č. 11 **Prehľad hodnoty majetku k 31.12.2023**


DRUH MAJETKU	Obstarávacia cena v €	Oprávky k 31.12.2023	Zostatková cena účt. v € k 31.12.2023	Zostatková cena fyz. v € k 31.12.2023	Inventúr . rozd.
021 – Budovy - odovzdanie bud.	1 187 186,18	464 302,18	722 884,00	722 884,00	0
022 – Samostatné hnutel'ne veci z toho:	198 864,11	182 540,89	16 323,22	16 323,22	0
Tr. 07 - inventár	185 894,78	0,00	0,00	0,00	0
023 – Dopravné prostriedky	29 097,39	12 671,32	16 426,07	16 426,07	0
DHMk I. (OTE)	4 095,14	0	4 095,14	4 095,14	0
DHMk II. (DHM)	51 811,50	0	51 811,50	51 811,50	0
S P O L U	1.656 948,10	659 514,39	811 539,93	811 539,93	0

Tabuľka č. 12 **Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2023**

A/ Pohľadávky ZpS k 31.12.2023	
Spolu v €	
Odberatelia (neuhradené Fa Rehabilitačné stredisko)	22 072,60 €
B/ Záväzky ZpS k 31.12.2023	
Spolu v €	
Záväzky voči dodávateľom (neuhradené faktúry)	3 767,85 €
Záväzky voči klientom (depozitný účet – úschova)	4 149,61 €
Záväzky voči inšt. soc. zabezpečenia (mzdy zamestnancov, odvody, DU)	99 836,45 €
Záväzky za 12/2023 (DDP, strava)	1 694,94 €

Tabuľka č. 13 **Prehľad pohybu na depozitnom účte v €**

Počiatkový stav 01.01.2023	Zostatok 31.12.2023	Kontá klientov 2023 + ostat. záväzky	Mzdy a fondy 12/2023
79 396,38 €	106 786,26 €	5 254,87 €	101 531,39 €


	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	-------------

Tabuľka č. 14 **Prehľad čerpania sociálneho fondu v €**

Počiatkový stav k 01.01.2023	3 978,74 €	
Príjem za rok 2023	5 220,07 €	Povinný prídely 1 % z miezd zamestnancov
Čerpanie za rok 2023	7 609,65 €	Príspevok na stravu, kultúru + regeneráciu
Zostatok k 31.12.2023	1 589,16 €	

3.4 Nákup

V roku 2023 sa nám majetok zvýšil o **6 228,00 €** a to z dôvodu nákupu priemyselnej práčky.

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

4. Stravovanie

V ZpS je stravovanie pre klientov a zamestnancov zabezpečované stravou z vlastnej kuchyne. Potraviny sa obstarávajú v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a sú uskladnené v príslušných skladoch tak, aby ich uschovanie zodpovedalo všetkým predpisom a normám ako aj skladovému hospodárstvu.


Strava sa pripravuje na základe vopred vypracovaného jedálneho lístka, ktorý navrhuje a zostavuje vedúca stravovacej prevádzky v spolupráci so stravovacou komisiou zloženou z členov *Výboru obyvateľov* a s asistentkou výživy. Pri vypracovaní jedálnych lístkov sú rešpektované pripomienky a návrhy klientov. Jedálne lístky schvaľuje stravovacia komisia, zložená z asistentky výživy, vedúcej stravovacej prevádzky, hlavnej sestry, zástupcu klientov, kuchárky a riaditeľky zariadenia. Zmena jedálneho lístka z objektívnych príčin je možná len so súhlasom riaditeľky zariadenia a asistentky výživy. V prípade jej neprítomnosti potvrdí jedálny lístok vedúca sestra ZpS.

Medzi základné dodržiavané zásady pri zostavovaní jedálneho lístka patrí pestrosť, biologická hodnota, rozmanitosť a kalorická hodnota podávanej stravy, ako aj prihliadanie na zdravotný stav klientov. Pripravované sú dve diéty: R3 racionálna a D9 diabetická. Diabetická strava je pripravovaná pre 8 prijímateľov a racionálna strava pre 60 prijímateľov. V zariadení sa poskytuje klientom celodenné stravovanie: raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a v prípade diabetickej stravy aj tzv. druhá večera.

Pravidelný rozvoz stravy na druhú budovu ZpS, ktorá je na Podzámskej ul. č.16, sa zabezpečuje vlastným vozidlom v termonádobách. Klientom je denne v rámci desiaty a olovrantu podávané ovocie a mliečne výrobky. Klienti platia mesačnú úhradu za stravu a bývanie. V prípade pobytu klienta mimo zariadenia sa zaznamenáva u klienta pobyt mimo zariadenia, alebo hospitalizácia, kedy sú odhlásení zo stravy.

V roku 2023 sa poskytla strava našim zamestnancom v počte 4 729 obedov. Zamestnávateľ stravu zabezpečoval pre všetkých zamestnancov (vrátane skráteného úväzku) vo vlastnej jedálni. Strava bola pripravovaná vo vlastnom zariadení a úhrada prebieha bezhotovostne, formou zrážky zo mzdy za príslušný mesiac so súhlasom zamestnanca.

Pravidelne každý mesiac sa vykonávajú školenia zamestnancov stravovacej prevádzky z HACCP, ktoré sa týkajú osobnej a prevádzkovej hygieny, sanitácie, dezinfekcie, manipulácie, triedenia odpadov a základným povinnostiam pri príprave pokrmov podľa správnej výrobných praxe a dodržania stanovených noriem a receptúry.

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

5. Poskytovanie sociálnej služby


Poskytovanie sociálnej služby v ZpS prebieha v zmysle dodržiavania stanovených hodnôt spoločnosti, teda princípov ľudskej dôstojnosti a empatie, budovania medziľudských vzťahov a autonómie klientov. Zamestnanci kladú dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv. Naším cieľom je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a na prevenciu sociálneho vylúčenia.

V zariadení pracujeme s dokumentačným modelom podľa prof. Moniky Krohwinkel, ktorého primárnym cieľom je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť blaha a kvalitu života klienta v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Na tento účel používame užívateľský dokumentačný a informačný systém Caresee. Pri poskytovaní sociálnej služby je veľmi dôležitý prístup poskytovateľa sociálnej služby ku klientom a kvalita poskytovanej sociálnej služby.

Vyslovené aj nevyslovené očakávania klientov, zamestnancov i samotného zriaďovateľa je zabezpečiť spokojnosť klientov, zaručiť kvalitnú sociálnu službu, zdokonaľiť kultúru organizácie, efektívnejšie komunikovať so zamestnancami, klientmi, získať dôveru klientov, zamestnancov a záujmových partnerov, efektívnejšie využívať dostupné zdroje materiálne, personálne, finančné.

Zákon o sociálnych službách legislatívne upravuje naplnenie týchto očakávaní prostredníctvom zákonom stanovených podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zmysle požiadaviek zákona napomáha naplniť budovanie systému manažérstva kvality, ktorý vhodným spôsobom integruje aj plnenie podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách.

Cieľom pri zavedení systému manažmentu kvality je riadiť organizáciu ako vzájomne prepojené a vzájomne komunikujúce procesy. Zavedením systému manažmentu kvality sa dosiahne efektívna vnútorná organizácia, plnenie požiadaviek občanov – klientov, aby ZpS poskytovalo také služby, ktoré vyhovujú ich požiadavkám a potrebám a zabezpečovali udržiavanie dôstojného a kvalitného života. Systém manažérstva kvality slúži ako nástroj k zabezpečeniu kvality výkonu každodenných úkonov a k zabezpečeniu ich kontinuálneho zlepšovania. Prostredníctvom systému manažérstva kvality je snahou trvalo zlepšovať výkonnosť a zároveň sa zaoberať potrebami všetkých zainteresovaných partnerov. Systém manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016 a požiadavky zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov udržiava v ZpS externý manažér kvality a

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

externý supervízor spoločnosti Tabita s.r.o.


V roku 2023 sa uskutočnil v Harmonia – ZpS, Hlohovec 2. dozorný audit realizovaný certifikačným orgánom TÚV SUD Slovakia s.r.o., kde sme si obhájili certifikát kvality platný do 22.05.2024.

5.1 Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

V zariadení pre seniorov zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti a poskytujeme opatrovateľskú starostlivosť. Zdravotnú starostlivosť v zariadení zabezpečuje zmluvný lekár MUDr. Lukáš Vančo, ktorý navštevuje PSS v zariadení podľa potreby, pri zhoršení zdravotného stavu. Komplexná zdravotná starostlivosť je poskytovaná v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení kvalifikovanými sestrami po celých 24 hodín. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná formou ošetrovateľského procesu. Do ošetrovateľského procesu sú zaradení PSS, ktorých zdravotný stav si vyžaduje ošetrovateľskú intervenciu. Opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná prostredníctvom opatrovateľiek. Na odporúčanie lekára následne sestra objednáva PSS na odborné vyšetrenia – interné, geriatrické, neurologické, urologické, očné, psychiatrické, ap. Sestra zodpovedá za včasný predpis chýbajúcich liekov, dávkovanie a správne podanie liekov. Zabezpečuje predpis zdravotných pomôcok – inkontinenčných, kolostomických, rehabilitačných. Spolupracujeme s lekárňami – Viktória a Pod Terasou, ktoré zabezpečujú včasné dodanie objednaných liekov a pomôcok.

Najčastejšie ošetrovateľské úkony vykonané v zariadení sú:

- vypracovanie plánu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti,
- meranie krvného tlaku, pulzu a teploty,
- starostlivosť o chorého s permanentným katétrom,
- polohovanie PSS,
- sledovanie diurézy,
- výmena stomického setu pri stómii,
- aplikácia neinjekčnej liečby,
- aplikácia liečiva intramuskulárne, subcutánne,
- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov ošetrovanie dekubitu,
- previaz rany,
- vyšetrenie moču indikátorovým médiom,
- odber krvi, odber iného biologického materiálu – TT, TN, TR, stolica, moč, spútum,

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------

- kontrola glykémie glukomerom,
- konzultácia s ošetrovateľským lekárom.


Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na udržanie a podporu zdravia, prinavrátanie zdravia a rozvoj sebestačnosti, zmiernenie utrpenia a zabezpečenie dôstojného umierania. V rámci paliatívnej starostlivosti sme nadviazali spoluprácu s mobilným hospicom Dotyk Života Vrbové. Z dôvodu postupného odchodu sestier do dôchodku. Voľné pracovné miesto je náročné obsadiť. V roku 2023 sme uzatvorili zmluvu s ADOS z dôvodu kontinuálneho zabezpečovania zdravotnej starostlivosti.

V rámci prevencie sa zameriavame na očkovanie proti chrípke v jesennom období u všetkých PSS, očkovanie PREVENAR 13 proti pneumokokovému zápalu pľúc, preočkovanie každé tri roky, vyžarovanie priestorov germicídny žiaričom, prevencia pádov a úrazov, prevencia TECH DK. Zvýšená pozornosť sa venuje sledovaniu príznakov respiračných ochorení, denne meriame a zaznamenávame TT všetkým klientom. V roku 2023 sme testovali anitgenovými testami proti Covid 19 všetkých klientov len v mesiaci február. V roku 2023 bola mimoriadna situácia v súvislosti s Covid – 19 ukončená. V rámci prevencie a podpory imunity podávame všetkým klientom vitamín C 500mg v dennej dávke a tiež vitamín D. U všetkých imobilných ležiacich PSS používame antidekubitné matrace a tiež transportné plachty na presun PSS v prípade požiaru. V budove na Hollého ul. máme kompletný signalizačný a protipožiarny systém HELP LIVI.

Opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná PSS, kvalifikovanými opatrovateľmi. Cieľom starostlivosti je pomoc fyzickej osobe pri všetkých úkonoch sebaobsluhy. Opatrovateľská starostlivosť spočíva v uspokojovaní bio-psycho-sociálnych potrieb PSS, pomoc pri seba obslužných činnostiach, pomoc pri vykonávaní hygienickej starostlivosti, vyprázdňovaní, stravovaní.

Sestry úzko spolupracujú s opatrovateľkami, sociálnou pracovníčkou, inštruktormi sociálnej rehabilitácie. Starostlivosť PSS je poskytovaná formou opatrovateľského procesu. Individuálnym plánovaním sa snažíme podporovať sebestačnosť a nezávislosť PSS v seba obslužných činnostiach. Profesionálna starostlivosť je riadená rešpektovaním ľudskej dôstojnosti, osobitosti a záujmov PSS, pri dodržiavaní zásad ochrany a dodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby, domáceho poriadku a zásad pre vybavovanie sťažností.

Ošetrovateľská dokumentácia sa zakladá každému novoprijatému PSS, v ktorej sa spracuje príjem PSS, Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti, poučenie a informovaný súhlas, ktorý PSS podpíše, s tým že

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
--	--	------


bol poučený v súlade s § 6 zákona č. 576/2004 Z. z o zdravotnej starostlivosti o účele, povahe a následkoch a rizikách a možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia zdravotnej starostlivosti. Súčasťou spisu je Návrh zodpovednej osoby na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, Posúdenie zdravotného stavu PSS, Dekurz, Záznam vitálnych funkcií, Bartelov test základných denných aktivít /ADL/, Škála krehkosti /Frail test/, Nortonova škála na hodnotenie rizika vzniku dekubitov, Malé vyšetrenie výživového stavu /MNA/, Štandardizovaný Mini-Mental State Examination. Raz mesačne sa formou opatrovateľskej vizity hodnotí spokojnosť PSS, ich potreby a zmeny stavu, aktualizuje sa Galéria mobility, štvrťročne sa hodnotí stav PSS v seba obslužných činnostiach.

Dokumentácia opatrovateľského a ošetrovateľského procesu je spracovaná v softvérovom programe pre sociálne služby Caresee. Je to individualizovaná starostlivosť na základe každodenných potrieb klienta, od posúdenia po vypracovanie individuálneho plánu. Caresee je dokumentačný a manažérsky program v digitálnej podobe ktorý zahŕňa predzmluvné vzťahy, diagnostiku, metodiku a plánovanie, čím nám poskytuje ucelené informácie o prijímateľoch sociálnej služby.

Tabuľka č. 15 **Štruktúra klientov z hľadiska diagnóz**

Diagnóza	Počet klientov
Demencia pri Alzheimerovej chorobe	6
Nešpecifikované demencie	29
Depresie	17
Parkinsonova choroba	6
ISCHS	24
Zrakové postihnutie	2
Sluchové postihnutie	2
Diabetes mellitus	8
Mentálne postihnutie	4
Organický psychosyndróm	2
Onkologické ochorenie	4

Medzi časté pridružené ochorenia klientov patrí: glaukóm, choroby obličiek, osteoporóza, rany.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------

Tabuľka č. 16 **Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencií k 31.12.2023**

Počet klientov	68
Inkontinencia moču	30
Inkontinencia moču a stolice	29
Permanentný katéter	1
Bez inkontinencie	8


Starostlivosť o klientov v ZpS je poskytovaná formou opatrovateľského procesu. **Opatrovateľský proces** je zaradený v zmysle zákona o sociálnych službách do odborných činností ZpS ako poskytnutie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby. Metódy, postupy a prostriedky využívané odborným opatrovateľským personálom vedú jeho konanie a správanie k tomu, aby napomáhal klientovi udržiavať si nezávislosť, sebestačnosť, trvalú sebaúctu, kvalitu života a dôstojnosť.

Opatrovateľský proces podporuje systematické konanie, ktoré vedie k rozpoznaní potrieb (problémov) u klienta a k realizácii opatrovateľských úkonov a opatrení na riešenie problémov.

V ZpS poskytujeme opatrovateľskú starostlivosť podľa opatrovateľského modelu prof. Moniky Krohwinkel. Opatrovateľský tím koncentruje svoju prácu nielen na deficity, potreby ale pracuje aj so zdrojmi človeka, ktoré sa dajú ešte podporovať a udržiavať. Zdravie je kvalifikované ako kvalita života, ktorú definuje opatrovaný klient ako pohodu a nezávislosť. Primárnym opatrovateľským cieľom modelu je udržať, podporovať alebo znovu nadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života opatrovaného v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Aby tieto aktivity mohli byť realizované, je potrebné cieľovo zachytiť, opierať sa a podporovať schopnosti (spôsobilosti) opatrovaného (alebo jeho príbuzného). Tieto ciele zostávajú nezávisle na tom, či je opatrovaný človek zdravý, chorý alebo zomierajúci.

5.2 Sociálne poradenstvo

Z hľadiska sociálnej práce neoddeliteľnú súčasť tvoria sociálne poradenstvo a sociálne služby. Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sa sociálne poradenstvo chápe ako poskytovanie sociálnej služby, ktorá patrí medzi odborné činnosti.

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

Zákon člení sociálne poradenstvo na základné a špecializované. Základné sociálne poradenstvo vychádza z posúdenia povahy problému prijímateľa sociálnych služieb, ktorým môže byť rodina, fyzická osoba. Ide o poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj o usmernenie klienta, na koho sa má obrátiť, ak je potrebná odborná intervencia.

Väčšia časť sociálneho poradenstva bola zameraná na poskytovanie informácií týkajúcich sa posudzovania odkázanosti na sociálnu službu, umiestnenia v zariadení, zasielanie starobných dôchodkov klientov do hromadnej výplatnej listiny. Sociálne poradenstvo zabezpečuje sociálna pracovníčka a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, mailom alebo písomne.


V ZpS sme poskytovali najmä informácie o možnostiach, podmienkach, druhu a forme poskytovania sociálnej služby. Pri osobných stretnutiach sme okrem poskytovania informácií pomáhali aj s vypĺňaním tlačív, riešili sme problémy s financiami a medziľudskými vzťahmi. Prijímatelia sociálnej služby, ktorým poskytujeme celoročnú formu pobytovej sociálnej služby sa na sociálnu pracovníčku obracali aj s otázkami, ako sa chrániť pred exekútormi. Neoddeliteľnou časťou sociálnej pracovníčky je byť „advokát“ prijímateľov sociálnych služieb, čo sa týka nie len ich sociálneho blaha ale aj dodržiavania ľudských práv a slobôd.

5.3 Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia predstavuje časovo ohraničené, plánované a koordinované procesy s jasnými cieľmi a prostriedkami. Rôzni účastníci spolupracujú pri poskytovaní konkrétnej podpory klientov tak, aby sa získali čo najvyššie funkčné schopnosti, zručnosti, samostatnosť a účasť v bežnom živote. ZpS ponúka pestrú paletu záujmovej činnosti. Sociálna rehabilitácia sa realizuje v skupinách a patrí k obľúbených a vyhľadávaným činnostiam.

Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, matematické operácie, rozoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobú a dlhodobú pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy. Za dôležité považujeme motivovať klientov k účasti na mestskom spoločenskom dianí, aby naše zariadenie bolo súčasťou komunity Mesta Hlohovec.

Sociálnu rehabilitáciu vykonávajú v ZpS dvaja inštruktori sociálnej rehabilitácie, ktorých

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------


cieľom je podporiť rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobslužných úkonoch (oblekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a podobne); základných sociálnych zručností. Rozvoj týchto zručností napomáha udržiavať klientov v dobrej fyzickej a psychickej kondícii. Sociálna rehabilitácia prebiehala v priestoroch ZpS, v areáli budovy, ale aj v jej okolí. Skupinové aktivity sa realizujú zvyčajne v dopoludňajších hodinách, individuálne aktivity prebiehajú individuálne. V ZpS sa plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb a cieľov klientov, vedú sa individuálne záznamy v rámci procesu Individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie. Okrem plánovaných aktivít sú realizované mimoriadne aktivity. Zrealizované výkony sociálnej rehabilitácie (plánované i mimoriadne) sa zaznamenávajú v softwarovom systéme Caresee bezprostredne po ich zrealizovaní.

Možnosť sledovania aktivít a podujatí je na Instagrame: @harmonia.zps.hlohovec a na našej webovej stránke: www.harmoniazps.sk.

Tabuľka č. 17 **Rozvrh pravidelných skupinových aktivít v roku 2023**


Pracovný deň	Pravidelná skupinová aktivita
Pondelok	Pondelkové čítanie z dennej tlače a časopisov
Utorok	Kognitívne cvičenia – vedomostný kvíz Sv. prijímanie – Hollého Canisterapia – Hollého
Streda	Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie Sv. prijímanie – Podzámska Canisterapia – Hollého
Štvrtok	Pohybové cvičenia
Piatok	Sociálna rehabilitácia s prvkami biblioterapie

Záujmovou činnosťou podporujeme udržiavanie schopností a zručností klientov, ich samostatnosť, čím dochádza k redukcii stresu a úzkosti, zmierňujeme deprivácie, podporujeme tvorivé a aktívne vyplnenie voľného času, sledujeme individuálne potreby jednotlivca (psychické, fyzické, emocionálne), poskytujeme pomoc pri zvládaní náročných životných situácií, riešení problémov, informovaní o dianí v zariadení, spolupracujeme s rodinou. Pomáhame pri vyrovnávaní sa s osamelosťou a zhoršujúcim zdravotným stavom. Akciami v roku 2023 sme podporovali kultúrne, spoločenské i duchovné hodnoty klientov.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------


Tabuľka č. 18 **Prehľad uskutočnených akcií v roku 2023**

MESIAC	NÁZOV AKCIE
Január	Novoročný prípitok Novoročný prípitok s bývalým viceprimátorom p. Dvoranom Sv. omša v ZpS
Február	Výstava – Zlaté ruky seniorov z Hlohovca / otvorenie výstavy Valentín – spoločné posedenie Fašiangový bál Sv. omša v ZpS
Marec	Oslava MDŽ – čaj s pánom primátorom Návšteva výstavy Zlaté ruky seniorov – klienti Veľkonočné pečenie spolu so zamestnancami MsÚ Hlohovec Týždeň mozgu v ZpS – aktivity zamerané na zlepšenie pamäti Príprava Veľkonočných pozdravov Sv. omša v ZpS
Apríl	Sv. Omša v ZpS Spoločné sadenie kvetín a bylín
Máj	Vystúpenie žiakov I. ZŠ Oslava mája Deň Matiek I. ZŠ – pozdravy Sv. omša v ZpS Výzva: Láska kvitne v každom veku ZŠ Koperníkova Výzva: Láska kvitne v každom veku ZŠ Podzámska Výzva: Láska kvitne v každom veku MŠ Hollého
Jún	SOŠ chemickej a umeleckého priemyslu – úprava areálu ZpS Sv. omša v ZpS Športové hry seniorov
Júl	Čítanie v tráve Sv. omša v ZpS Svetový deň zmrzliny Vystúpenie rodiny Krivošíkovej – Hollého Čítanie v tráve Sv. omša v ZpS Čítanie v tráve Anna bál – p. Dominik hudba a spev
August	Čítanie v tráve Čítanie v tráve Vystúpenie rodiny Krivošíkovej – Podzámska Letné osvieženie – výroba chladeného nápoja Čítanie v tráve Čítanie v tráve

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
--	--	------

September	Výroba levanduľových vrecúšok Sledovanie cyklistických pretekov Okolo Slovenka (Okolo ZpS Podzámka) Sv. omša v ZpS Jesenná opekačka Pravidelné cvičenie – vonku (H aj P) Vystúpenie rodiny Krivošíkovej – Podzámka
Október	Mesiac úcty k starším – posedenie Sv. omša v ZpS
November	Spomíname – návšteva cintorína v Hlohovci Sv. omša v ZpS Tekvicová výzdoba – výroba ikebany z tekvice
December	Dar – Časopisy pre klientov ZpS z MsÚ Hlohovec Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok – ZŠ Koperníková Sv. omša v ZpS Vianočný zázrak – vianočné darčeky pre klientov Vianočná pošta – vianočné pohľadnice pre klientov Mikuláš – žiaci SOŠ Pečenie medovníkových srdiečok Vystúpenie rodiny Krivošíkovej – Vianočné melódie Vianočné vinšovanie klientom ZpS Silvestrovská zábava

Každý prijímateľ sociálnej služby má v zmysle platnej legislatívy vytvorený svoj individuálny plán, ktorý mu pomáha vypracovať a realizovať sociálny pracovník. Individuálne plánovanie je proces, ktorého centrom je samotný prijímateľ sociálnej služby so všetkými potrebami. V spolupráci s interdisciplinárnym tímom, príbuznými a priateľmi mapujeme jeho potreby, záujmy a schopnosti a na tomto základe sa určuje cieľ, ktorý sa realizuje s podporou sociálnej služby. Základom pre individuálne plánovanie je individuálny prístup ku každému prijímateľovi sociálnej služby. Stavíme na rešpekte ku každému prijímateľovi a jeho špecifickým potrebám. Naším cieľom je, aby prijímatelia sociálnych služieb napriek svojim zdravotným a sociálnym obmedzeniam mohli viesť zmysluplný život a dosiahnuť najvyššiu možnú mieru samostatnosti a nezávislosti.

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

6. Vzdelávanie zamestnancov


Široká škála odborných vzdelávacích školení a kurzov pod vedením akreditovaných lektorov je zárukou zvyšovania kvalifikácie našich zamestnancov, získavania ich novodobého pohľadu, čo prispieva k zlepšovaniu poskytovaných sociálnych služieb v ZpS. Vzdelávanie a školenie zamestnancov je doslova šité na mieru, či už sa jedná o skupinové alebo individuálne vzdelávacie aktivity.

Vzdelávanie zamestnancov v Harmonii – ZpS, Hlohovec je kľúčovým kritériom pre hodnotenie kvality poskytovanej starostlivosti. Systém je zabezpečovaný procesom riadenia ľudských zdrojov, ktorý je súčasťou systému manažérstva kvality. Cieľom tohto procesu je zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, teoretických vedomostí a praktických zručností, týkajúcich sa ich náplne práce, zodpovednosti a kompetencií.

Harmonia – ZpS, Hlohovec v rámci systému manažérstva kvality podporuje vzdelávanie svojich zamestnancov na základe princípov vyplývajúcich zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Do subprocesu riadenia ľudských zdrojov – vzdelávania sú zahrnutí všetci zamestnanci – manažment, administratíva, sociálna pracovníčka, inštruktori sociálnej rehabilitácie, sestry, ošetrovatelky, opatrovatelky.


V rámci subprocesu riadenia ľudských zdrojov – supervízia, máme vypracovaný program supervízie, ako formu podpory, učenia a dohľadu pri vykonávaní odbornej činnosti. Cieľovou skupinou supervízie sú zamestnanci v priamom kontakte s klientom. Najväčším prínosom supervízie je rozšírenie skúseností, pomoc pri riešení konfliktov, vzdelávacia funkcia a osobnostný rozvoj tímu.

Vzdelávanie má významnú úlohu pri zvyšovaní kvality poskytovaných služieb, vykonávaní ošetrovateľských a opatrovateľských činností podľa platných ošetrovateľských štandardov, pri dodržiavaní ľudských práv, etických noriem a dodržiavaní legislatívy a vnútorných predpisov organizácie. Vytvárame podmienky na absolvovanie odbornej praxe študentom sociálnej práce alebo opatrovateľských kurzov, ktorým sa venujú vedúci pracovníci. Zamestnanci ZpS spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci na jednotlivých úsekoch prechádzajú rozličnými školeniami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien. Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti BOZP a PO prostredníctvom akreditovaného školiteľa v danej oblasti. V roku 2023 sme kládli dôraz na dopĺňanie a zvyšovanie odborných vedomostí a zručností zamestnancov zabezpečením odbornej literatúry, účasťou na školeniach a odovzdávaním skúsenosti na úsekových poradách.

 Harmonia Zariadenie pre seniorov	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
--	--	------

Tabuľka č. 19 – **Prehľad vzdelávacích aktivít v roku 2023**

9.1.	Online školenie – konzultácia k Deinštitucionalizácii (DI)
12.1 a 13.1.	Školenie DI – Senica / Základy individuálneho plánovania a individuálneho prístupu v sociálnych službách v procese DI
24.1.	Online školenie – Seminár Základné ľudské práva a slobody – APSS v SR
25.1.	Interné vzdelávanie – Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality
8.2.	Interné vzdelávanie: Následná ošetrovateľská starostlivosť o klienta v ZpS pri systémových ochoreniach
9.2.	Online školenie – Verejné obstarávanie
9.2.	Online – Zákon č. 345/2022 Z.z o inšpekcii v sociálnych veciach, Tabita s.r.o.
14.2.	Online školenie – PAM Mzdy CoraGeo
17.2.	Online – Zásady a nástroje manažérstva kvality a zlepšovateľské projekty, Tabita s.r.o.
20.2.	Online – Procedurálne podmienky 1, Tabita s.r.o.
3.3.	Online – Procedurálne podmienky 2, Tabita s.r.o.
10.3.	Online – Personálne podmienky, Tabita s.r.o.
20.3	Online – Prevádzkové podmienky, Tabita s.r.o.
23.3.	Interné vzdelávanie – Zásady poskytovania informácií
12.4.	Interné vzdelávanie – Prevencia dekubitov, Požiarny evakuačný tréning
13.4. a 26.4.	Online DI školenie / Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese DI a transformácie
10.5.	Interné vzdelávanie – Telesné a netelesné obmedzenia
31.5.	VÚC Trnava – Štandardy kvality, Informačný systém sociálnych služieb
7.6.	Interné vzdelávanie – Nutričná výživa
17.10.	Prezenčné vzdelávanie – Deeskalačné techniky, hotel Sitno
24.10.	Interné školenie – HelpLivi (Signalizácia a Protipožiarnie hlásiče)
8.11.	Interné vzdelávanie – Deeskalačné techniky, Štandardy kvality v sociálnych službách
9.11.	Online seminár – Zodpovedná osoba, GDPR
13.11	Online - Informačný systém sociálnych služieb
4.12.	Mzdy – RVC


	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------

7. Projekty

Harmonia – ZpS, Hlohovec aktívne využíva každú príležitosť na získanie mimorozpočtových zdrojov z dôvodu skvalitnenia svojich služieb poskytovaných klientom ZpS. V rámci grantových programov, vypracúvame žiadosti o nenávratné finančné príspevky a žiadosti o finančnú podporu alebo dary v projektoch, t.j. operatívne reagujeme na jednotlivé výzvy.

Tabuľka č. 20 – **Prehľad projektov v roku 2023**

Projekt	Názov projektu
Projekt Mesta Hlohovec (Mestské kultúrne centrum, Mestská knižnica, Fond na podporu umenia)	<ul style="list-style-type: none"> • Čítanie v tráve – Zámocká záhrada Názov projektu: "Čítanie v tráve júl – august 2023"
Športové hry seniorov projekt podporovaný TTSK	<ul style="list-style-type: none"> • XVII. ročník športových hier pre seniorov
Projekt podporovaný TTSK	<ul style="list-style-type: none"> • Oslava pri príležitosti Dňa seniorov Názov projektu: "Október – Mesiac úcty k starším"
Projekt "Vianočná pošta"	<ul style="list-style-type: none"> • Výzva: "Spravme Vianoce neznámym starším!" Seniori sú zvyknutí dostávať na Vianoce rukou písané listy či pohľadnice. Je to pre nich ozajstný dar – rukou písané pranie, symbol toho, že na nich niekto myslí. Projekt zabezpečuje Pohodovo.sk. Obdobie realizácie projektu: december 2023
Projekt "Vianočný zázrak"	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt, vďaka ktorému boli klienti obdarovaní vianočnými darčekomí podľa ich prianí /parfum, kniha, plyšová hračka, sladkosti, cigarety, káva a iné vhodné darčeky.../ Obdobie realizácie projektu: december 2023
Projekt "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok"	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt, ktorý sprostredkoval, aby každý jeden klient dostal krásne zabalený darček od ľudí z celého Slovenska. Obdobie realizácie projektu: december 2023 • "Máj lásky čas" a s ním aj májová výzva - Láska kvitne v každom veku, pozdravy pre seniorov s motívom kvetu.
Projekt ZSE "Slnéčné Strechy"	<ul style="list-style-type: none"> • Cieľom projektu je poskytnúť vybraným školským a sociálnym zariadeniam v <u>územnej pôsobnosti</u> spoločnosti bezplatnú inštaláciu fotovoltických panelov. • 31.1.2023 schválený projekt
Nadácia Pontis	<ul style="list-style-type: none"> • Nákup 10 ks postelí
Nadácia Pontis	<ul style="list-style-type: none"> • Signalizácia a protipožiarna hlásiče HelpLivi
Vlastné zdroje	<ul style="list-style-type: none"> • Zakúpenie protipožiarnych podložiek (Transportné plachty) pre všetkých imobilných klientov
Firma Tena	<ul style="list-style-type: none"> • Externé žalúzie na okná – Hollého (zníženie teploty izbách)


	<p align="center">Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p align="center">Výročná správa</p>	<p align="center">2023</p>
---	---	----------------------------

8. Národný projekt DI zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov

Harmónia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec sa úspešne zapojil v roku 2021 do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v spolupráci s partnermi: Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania a Fakultou architektúry a dizajnu STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA. **Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. Jeho pokračovanie trvalo v priebehu roka 2023 s uskutočnenými školeniami a konzultáciami pre odborných zamestnancov.**

Cieľom projektu je intenzívna podpora zamestnancov a zriaďovateľov zariadení sociálnych služieb v ich príprave na proces transformácie daných zariadení. Výsledkom sú kvalitne pripravené **transformačné plány** pre všetky zapojené zariadenia. V rámci projektu je zapojeným subjektom poskytované poradenstvo, konzultácie, supervízie a vzdelávanie v rámci certifikovaných kurzov, informačných seminárov a tematických workshopov. Vzdelávanie sa zameriava na rôzne oblasti deinštitucionalizácie (DI), napr.: na riadenie zmien počas procesu transformácie zariadenia, prípravu pracovníkov zariadení na zmenu prístupu ku prijímateľom sociálnych služieb (dôraz na individuálny prístup), na oboznámenie sa s princípmi univerzálneho navrhovania v architektúre, na predstavenie nových foriem práce s prijímateľmi, ktoré sú zamerané na aktivizáciu a rozvoj pracovných zručností s cieľom začleniť ich do pracovného procesu, atď.

Súčasťou projektu bolo dôkladné hodnotenie pripravenosti zariadenia na proces transformácie a informačná kampaň, ktorá bude realizovaná najmä prostredníctvom komunitných aktivít s cieľom vytvárať pozitívne vzťahy v lokalite, v ktorej bude prebiehať proces DI. Zapojenie do projektu má pomôcť zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb pre klientov ZpS, keďže momentálny stav zariadenia môžeme definovať ako priestorovo nevyhovujúci pre dodržiavanie štandardov kvality v poskytovaní sociálnych služieb. Našou snahou je dbať na dodržiavanie nie len legislatívnych nariadení a odporúčaní, čo v konečnom dôsledku zvýši kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pre našich klientov a odstráni ich nepriaznivé životné podmienky. Hodnotenie pripravenosti zariadenia na proces DI alebo hodnotenie kvality poskytovanej sociálnej služby v súlade s prílohou č. 2 Zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách sa realizovalo **pred začiatkom procesu DI.**

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

V zmysle monitoringu pripravenosti zariadenia na proces DI, prebehla v auguste v roku 2022 v zariadení analýza externými hodnotiteľmi, ktorej výsledkom bola správa o hodnotení kvality a ľudských práv. Záver hodnotenia poukázal na výrazne inštitucionálny charakter zariadenia, limitovanie kvality služieb z personálnych a organizačných dôvodov, priestorové, technické a materiálne obmedzenia. Do roku 2023 ďalej prebiehalo vzdelávanie zamestnancov a absolvovanie špecifických konzultácií k tvorbe transformačného plánu. Transformačný plán je rozdelený do nasledovných kapitol: strategická vízia, analýza zariadenia, prijímatelia sociálnych služieb, zdroje v komunite, nové služby, personálne plánovanie, komunikačná stratégia, finančná analýza, sebahodnotenie.

Prešiel odbornou externou oponentúrou a odporúčania boli zapracované do oficiálneho dokumentu pre Harmonia – Zariadenie pre seniorov, dňa 31.08.2023.

Pri plánovaní nových služieb v oblasti bývania bola rozhodujúca komplexná analýza súčasných prijímateľov zariadenia s ohľadom na ich aktuálny zdravotný stav, možnosti a schopnosti, potrebnú mieru podpory a individuálne potreby. V novovybudovaných domácnostiach sa má poskytovať pobytová celoročná sociálna služba - zariadenie pre seniorov. Výstavbu a sťahovanie prijímateľov sme v transformačnom pláne navrhli vykonať postupne, v troch etapách:


1. fáza výstavby

Novostavba rodinného dvojdomu pre 12 prijímateľov v časti Šulekovo

Pre účely výstavby nového rodinného domu poskytlo Mesto Hlohovec voľný pozemok na ulici Osloboditeľov, ktorý sa nachádza v mestskej časti Šulekovo. Do nového objektu rodinného domu bude presťahovaných 12 prijímateľov z prevádzky na Hollého ulici.

Rekonštrukcia priestorov dialýzy na samostatné bytové jednotky

Ďalšou vhodnou nehnuteľnosťou je budova bývalej dialýzy na Podzámskej ulici, ide o 2-poschodovú budovu, kde prebehne rekonštrukcia, vybudovanie výťahu a následne sa vytvorí 6 domácností pre skupinu 12 prijímateľov. Existujúca budova bude rozdelená na dva samostatné prevádzkové celky, ktoré budú od seba personálne, stavebne aj prevádzkovo oddelené. V jednom prevádzkovom celku (pravé krídlo budovy) budú poskytované nové sociálne služby rodinného - penziónového typu pre prijímateľov z prevádzky na Hollého ulici.

	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------

V druhom prevádzkovom celku bude dočasne zachované pôvodné zariadenie pre seniorov s počtom prijímateľov 36, pričom výstavba a sťahovanie týchto prijímateľov sa bude realizovať v tretej fáze.

2. fáza výstavby

Rekonštrukcia centrály na Hollého ulici, vybudovanie bytov


V druhej fáze, po vyst'ahovaní prijímateľov do nových rodinných domov a bytov sa bude realizovať rekonštrukcia súčasnej budovy zariadenia na Hollého ulici. Tento objekt bude slúžiť ako centrála sociálnych služieb so spoločenským priestorom pre prijímateľov, pracovnou dielňou, vývarovňou a pod. V samostatnom celku, ktorý bude prevádzkovo a personálne oddelený od centrály, bude vybudovaných 6 bytov spolu pre 12 prijímateľov.

3. fáza výstavby

Vybudovanie 3 nových objektov rodinných domov

V tretej fáze sa bude realizovať výstavba troch objektov pre 36 prijímateľov, ktorí sú v súčasnosti v objekte na Podzámskej ulici. Objekty budú postavené v lokalite Šulekovo, budú od seba oddelené personálne, stavebne aj prevádzkovo.


Návrh služieb nového komunitného bývania vychádza z analýzy prijímateľov sociálnych služieb s prihliadnutím na mieru potrebnej podpory súčasných a nových potenciálnych prijímateľov a ich diagnóz. Aby sme sa v budúcnosti vedeli prispôbiť zmenám v oblasti bývania, plánované nehnuteľnosti musia spĺňať podmienky univerzálneho navrhovania. Vnútorne priestory všetkých nehnuteľností budú rozdelené na dennú a nočnú časť. Denná časť bude pozostávať zo vstupných priestorov, šatníka, obývacej izby, kuchyne s jedálenským kútom. Nočná časť bude pozostávať z jednoposteľových izieb, kúpeľní a toaliet. Súčasťou nehnuteľností bude exteriér, ktorý bude slúžiť ako oddychová zóna so záhradou. Po presťahovaní do novovybudovaných domácností bude mať každý prijímateľ svoju izbu, bude rešpektované jeho súkromie, možnosť zariadenia izby podľa vlastných predstáv (osobné predmety), možnosť navštevovať lekárov v širšej komunite s asistenciou podľa miery potrebnej podpory aj vďaka materiálne technickému vybaveniu. Prijímateľ sa stáva partnerom pri

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec Výročná správa	2023
---	--	------

poskytovaní sociálnej služby, je zohľadnená miera jeho potrebnej podpory, je súčasťou komunity, individuálne plánovanie „šité na mieru“.


Ohľadne realizácie transformácie Harmonia – ZpS, Hlohovec sa 11.10.2023 uskutočnilo pracovné rokovanie s pánom primátorom, s pánom prednostom a pani vedúcou odboru sociálnych vecí. Účastníci pracovného stretnutia sa zhodli, že projekt deinštitucionalizácie tak ako je v súčasnosti nadstavený cez Plán obnovy, komponent 13 (komunitné bývanie pre maximálne 12 prijímateľov v jednej budove) nie je pre ZpS a mesto Hlohovec ekonomicky prijateľné riešenie. Nateraz sa zmysluplným riešením javí byť vytvorenie samostatne prosperujúceho zariadenia, v nových priestoroch, ktoré budú spĺňať štandardy kvality podľa príslušného zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Je potrebné v prvotnej fáze namodelovať požadovaný optimálny stav zariadenia, ktorý chceme dosiahnuť a popísať všetky oblasti fungovania takéhoto typu zariadenia, k čomu bude potrebné vypracovanie štúdie, ktorá sa zamerajú na všetky aspekty dobrého fungovania ZpS – pre klientov, pre zamestnancov a pre zdravé financovanie tohto typu zariadenia.

Celý transformačný plán Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec je prílohou výročnej správy.

	<p align="center">Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p align="center">Výročná správa</p>	<p align="center">2023</p>
---	---	----------------------------

9. Ciele na rok 2024

- Inštalácia výťahu a zabezpečenie bezbariérového pohybu osôb so zníženou schopnosťou pohybu po budove Podzámská 16
- Signalizácia pre všetkých prijímateľov sociálnej služby Podzámská 16
- Požiarne hlásiče centrálné pre Podzámská 16
- Úprava areálu Hollého 7
- Pokračovanie v medzigeneračnej spolupráci s MŠ, ZŠ, SŠ a DC v meste Hlohovec

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------


10. PodĎakovanie

Vyjadrujem vďaku a úprimný obdiv zamestnancom zariadenia. Ďakujem im za odvedenú prácu, trpezlivosť a najmä za osobný prínos pri plnení nášho spoločného poslania.

Srdečné poďakovanie patrí zriaďovateľovi zariadenia Mesto Hlohovec, spolupracujúcim subjektom, sponzorom a ostatným priaznivcom. Vážime si všetkých tých, ktorí nás podporujú, stoja pri nás a pomáhajú zlepšovať naše služby v prospech seniorov.

V roku 2023 nás podporovali:

- Mesto Hlohovec
- VÚC Trnava
- Lekárň Terasa
- Cirkevný zbor evanjelickej cirkvi Hlohovec a Občianskeho združenia ThDr. Jána Hanu
- Remppol
- Mabonex
- Dodávateľia potravín: p. Děd, p. Smatana, p. Lukačiková
- Mondelez – čokolády
- Ekoslužby, s.r.o.
- p. Sládeček
- Plastic Omnium
- manželia Murcinoví
- p. Hrdličková
- p. Juroščák
- Občania mesta Hlohovec, ktorí nechcú byť menovaní

 <p>Harmonia Zariadenie pre seniorov</p>	<p>Harmonia – Zariadenie pre seniorov, Hlohovec</p> <p>Výročná správa</p>	<p>2023</p>
---	---	-------------

Ďakujem za spoluprácu:

- Mesto Hlohovec
- Vyšší územný celok Trnava
- Všeobecný lekár MUDr. Lukáš Vančo
- Polícia SR
- Mestské kultúrne centrum Hlohovec
- Mestská knižnica Hlohovec
- MPSVaR SR
- ÚPSVaR
- Lekáreň Pod Terasou
- Mobilný hospic Dotyk Života Vrbové
- Pedikérka, kadernička
- Sociálna poisťovňa
- Františkánsky kláštor – OFM Hlohovec
- Farský úrad Hlohovec
- Notársky úrad, Okresný súd
- Materské školy v Hlohovci
- Základné školy v Hlohovci
- Základná umelecká škola
- Reedukačné centrum Hlohovec
- SOŠ chemická a škola umeleckého priemyslu
- Vlastivedné múzeum, Hlohovec
- Denné centrál Mesta Hlohovec
- Pošta Hlohovec 1
- Humanus, n.o., Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb Hlohovec
- Domov seniorov Hranice, ČR

Ďakujeme !

